

# RELACTIVE EVENTS

## UITLEG FIETS TOCHTEN

### Ontvang je ticket(s)

Na betaling ontvang je deze e-mail.

Je ontvangt per gekocht ticket één separate e-mail. Stuur deze e-mail eventueel door naar anderen.

Open de unieke link uit de e-mail op een geschikte smartphone. Dit is gelijk de telefoon die je meeneemt tijdens de tocht. Maar klik pas op de link als je op pad wilt gaan en **nadat je deze uitleg helemaal hebt gelezen**.



### Welke smartphone kan ik gebruiken?

Jouw smartphone beschikt minimaal over Android 9 of iOS 12; minimaal een 6" scherm; en een Google Play of Apple Store.

Werktelefoons raden wij af in verband met mogelijke beperkingen tot GPS, audio en/of camera.

**NB:** Heb je onze app al eens gebruikt, verwijder dan de oude app en download dan te allen tijde de nieuwe app in de store.

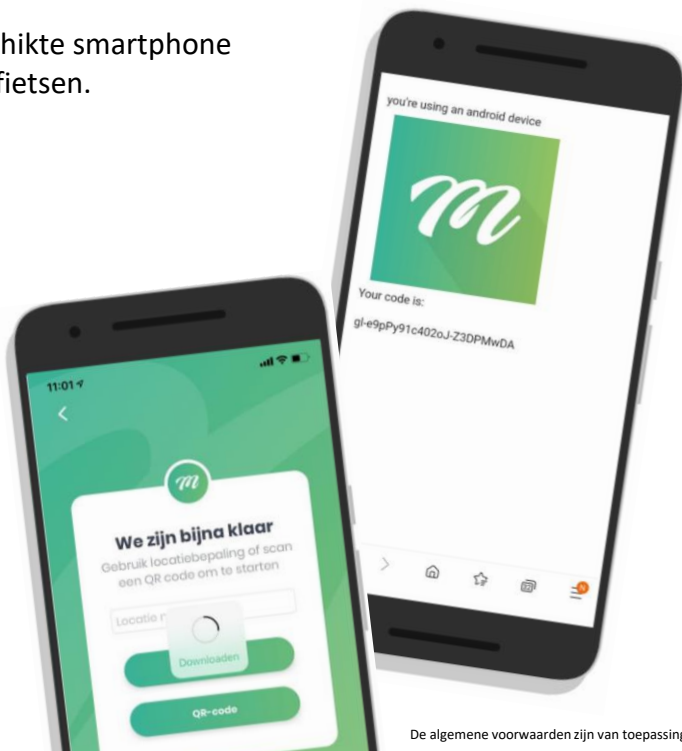


### Open nu jouw unieke link op een geschikte smartphone

Klik pas op jouw unieke link met een geschikte smartphone op het moment dat je de tocht wilt gaan fietsen.

Nadat je op de link hebt geklikt, krijg je het naastliggend groene logo te zien. Klik hierop en de app en tocht worden automatisch gedownload. Hiervoor heb je uiteraard even internet voor nodig.

**LET OP:** Wacht totdat alles geheel is gedownload, ga ondertussen niet iets anders doen op je smartphone! Als je het downloaden namelijk onderbreekt, dan haalt internet mogelijk niet de hele tocht binnen en is de app niet te gebruiken.



# TIJD OM OP PAD TE GAAN

## Weet je zeker dat je het spel nu wilt starten?

Na het downloaden krijg je een pop-up met de vraag of je het spel nu wilt starten. Kies hier voor **JA**. Er begint dan een timer met aftellen naar nul. Dit is onomkeerbaar, ook als je de app even weg swiped.

Na het kiezen van JA, vraagt de app om toegang tot je locatie, camera en audio. Sta dit **allemaal** toe. Je hebt ter informatie tijdens de tocht geen internet meer nodig.

## Wat betekent de Nu of Speel Nu button?

Als je op een vlaggetje drukt, krijg je een button met Nu of Speel Nu (afhankelijk van het merk telefoon).

Deze button kun je gebruiken om een tocht in te korten of als je GPS even niet goed werkt. Als je op de button drukt, komt de opdracht gelijk op je scherm. De opdracht wordt dan binnengehaald zonder dat je echt naar dit punt toe fietst.

## Hoe fietsen we de route (puzzelen 2.0)?

Je ziet in de app een kaart van Nederland met één vlaggetje erop.

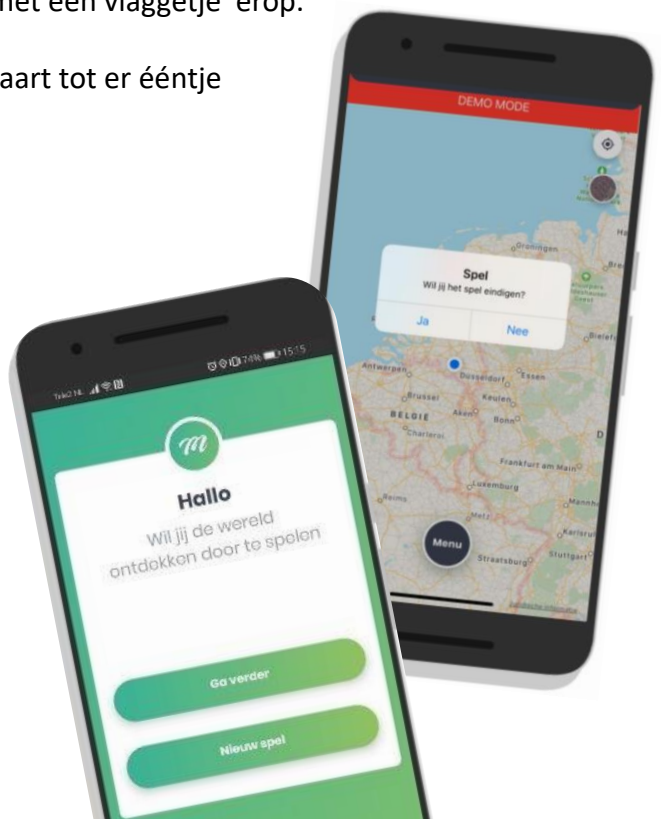
Zie je geen vlaggetje, zoom dan uit op de kaart tot er ééntje tevoorschijn komt.

Fiets nu zelf naar dit vlaggetje toe.

Als je in de buurt komt van het vlaggetje, haalt je smartphone de opdracht automatisch binnen.

Zodra je de opdracht hebt voltooid, verschijnt het volgende vlaggetje.

Zo vervul je de gehele route.



# TIJD OM OP PAD TE GAAN

## Wat moet ik doen als mijn smartphone vastloopt?

Tijdens de tocht kun je andere apps gewoon op je smartphone gebruiken. Echter dus niet tijdens het downloaden!

Mocht onze app onverhoopt vastlopen, swipe dan alle actieve apps in je telefoon weg. Open onze app opnieuw en klik op de *speel verder* button. De tocht gaat verder waar deze gebleven was. Check ook in je instellingen bij de MooveGO app of je de camera, audio en GPS nog actief is.

## Hoe en wanneer kan ik jullie bereiken?

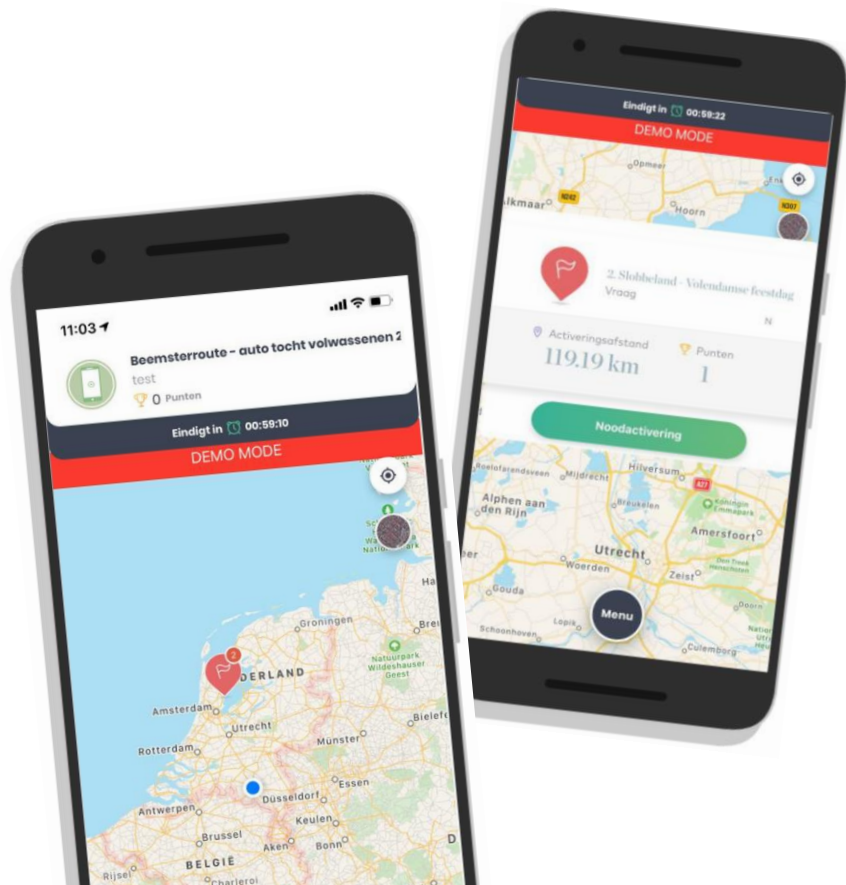
Alsnog een vraag of lukt het downloaden niet? Bel of e-mail ons dan. Houd dan altijd je bestelnummer bij de hand.

Maandag t/m vrijdag van 09.00 – 17.00 uur

Bel: 040 – 25 24 656

E-mail: [boekingen@relactive-events.nl](mailto:boekingen@relactive-events.nl)

Wil je een tocht in de avond of het weekend doen, vraag dan optioneel (en tegen meerprijs) telefonische stand-by service aan. Op verzoek (en tegen meerprijs) komt onze begeleiding ook graag op locatie om met een groep op te starten!



NU OOK TE VINDEN OP SOCIAL MEDIA

