

RELACTIVE EVENTS

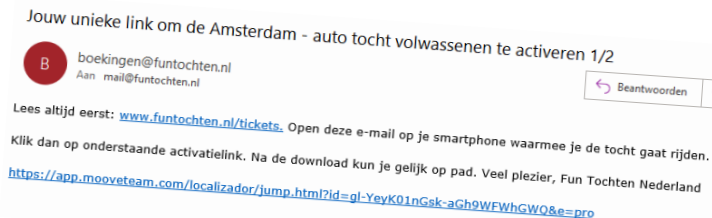
UITLEG AUTO PUZZELTOCHTEN

Ontvang je ticket(s)

Na betaling ontvang je deze e-mail.

Je ontvangt per gekocht ticket één separate e-mail. Stuur deze e-mail eventueel door naar anderen.

Open de unieke link uit de e-mail op een geschikte smartphone. Dit is gelijk de telefoon die je meeneemt tijdens de tocht. Maar klik pas op de link als je op pad wilt gaan en nadat je deze uitleg helemaal hebt gelezen.



Welke smartphone kan ik gebruiken?

Jouw smartphone beschikt minimaal over Android 9 of iOS 12; minimaal een 6" scherm; en een Google Play of Apple Store.

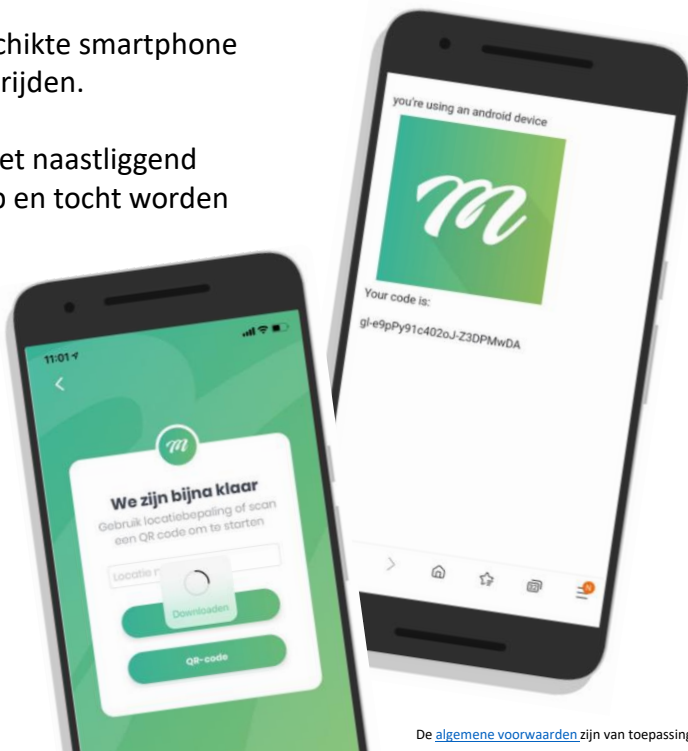
Werktelefoons raden wij af in verband met mogelijke beperkingen tot GPS, audio en/of camera.



Open nu jouw unieke link op een geschikte smartphone

Klik pas op jouw unieke link met een geschikte smartphone op het moment dat je de tocht wilt gaan rijden.

Nadat je op de link hebt geklikt, krijg je het naastliggend groene logo te zien. Klik hierop en de app en tocht worden automatisch gedownload.



TIJD OM OP PAD TE GAAN

Weet je zeker dat je het spel nu wilt starten?

Na het downloaden krijg je een pop-up met de vraag of je het spel nu wilt starten.

Kies hier altijd voor **JA**. Er begint dan een timer met aftellen naar nul. Dit is onomkeerbaar, ook als je de app wegswiped.

Na het kiezen van JA, vraagt de app om toegang tot je locatie, camera en audio. Sta dit allemaal toe.

Wat betekent de Nu of Speel Nu button?

Als je op een vlaggetje drukt, krijg je een button met Nu of Speel Nu (afhankelijk van het merk telefoon).

Deze button kun je gebruiken om een tocht in te korten of als je GPS even niet goed werkt. Als je op de button drukt, komt de opdracht gelijk op je scherm. De opdracht wordt dan binnengehaald zonder dat je echt naar dit punt toe rijdt.

Hoe rijden we de route?

Je ziet in de app een kaart van Nederland met één vlaggetje erop.

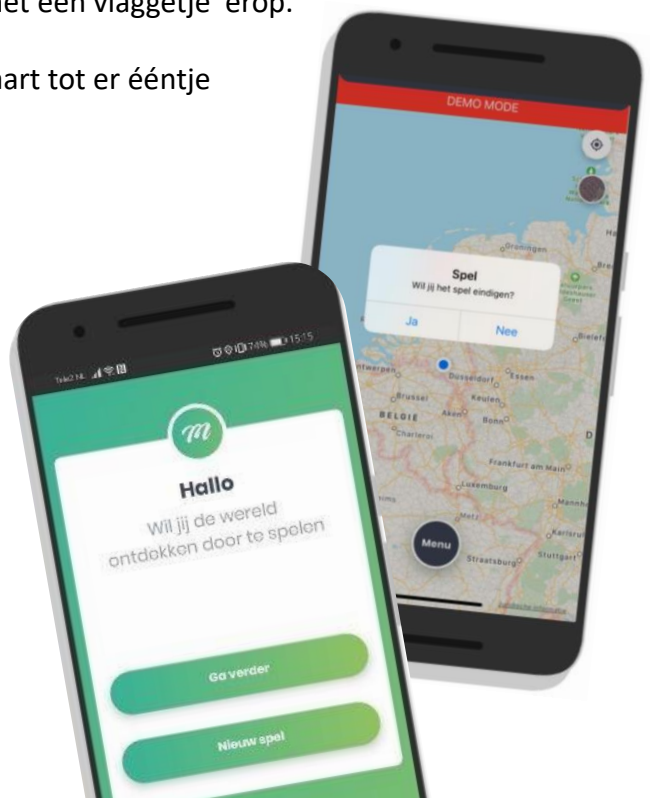
Zie je geen vlaggetje, zoom dan uit op de kaart tot er ééntje tevoorschijn komt.

Rijd nu zelf naar dit vlaggetje toe.

Als je in de buurt komt van het vlaggetje, haalt je smartphone de opdracht automatisch binnen.

Zodra je de opdracht hebt voltooid, verschijnt het volgende vlaggetje.

Zo vervul je de gehele route.



TIJD OM OP PAD TE GAAN

Wat moet ik doen als mijn smartphone vastloopt?

Tijdens de tocht kun je andere apps gewoon op je smartphone gebruiken.

Mocht onze app vastlopen, swipe dan alle actieve apps in je telefoon weg. Open onze app vervolgens opnieuw en klik op de *speel verder* button. De tocht gaat verder waar deze gebleven was.

Hoe en wanneer kan ik jullie bereiken?

Alsnog een vraag of lukt het downloaden niet? Bel, e-mail of WhatsApp ons dan. Houd dan altijd je bestelnummer bij de hand.

Maandag t/m vrijdag van 09.00 – 17.00 uur

Bel: 040 – 25 24 656

E-mail: boekingen@relative-events.nl

Op zaterdag en zondag zijn wij alleen bereikbaar op WhatsApp (dus niet telefonisch) van 11.00 – 16.00 uur op: *06 37 29 40 34*.

NU OOK TE VINDEN OP SOCIAL MEDIA

